

Safety-Sneakers, peppige Pants, coole Caps – unser Sortiment kommt in der Arbeitswelt bestens an. Mit unseren Produkten verändern wir den Auftritt ganzer Branchen. Unsere Kunden sind aus Deutschland und nahezu aus der ganzen Welt. Als wichtigster Ansprechpartner kommt unseren Mitarbeiter:innen und Führungskräften aus dem Sales-Bereich daher eine große Verantwortung zu. Sie kennen unser gesamtes Sortiment, sind immer auf dem neuesten Stand und steuern so den Erfolg unserer rot-weißen Marke.

Komm auch du in unser „workwear-Valley“ nahe Frankfurt a.M.. Werde Teil von Europas führendem Hersteller für Arbeitskleidung. Bewirb dich jetzt.

## **MITARBEITER STEUERUNG CUSTOMER SERVICE PARTNER (M/W/D) Vollzeit**

### **DEIN MENÜ:**

- Du bist die erste Anlaufstelle und Ansprechperson für unsere externen Dienstleister:innen im Sales und stehst mit ihnen in engem und regelmäßigem Austausch. Dabei bildest du die Schnittstelle zu deinen internen Kolleg:innen im Sales-Department.
- Partnermanagement heißt für uns: Koordination von Prozessen, Steuerung und Kommunikation mit unseren Partnern, die sich mit Themen des Kundenservices beschäftigen.
- Dein analytisches Denkvermögen bringst du bei der Erstellung von Reportings und Statistiken mit ein und leitest Handlungsempfehlungen für die Umsetzung im Tagesgeschäft ab.
- Du optimierst unsere Sales- und Kundenserviceprozesse in Bezug auf unsere Partner stetig weiter und kümmerst dich um die Pflege des Strauss-Sharepoints.

### **DEINE ZUTATEN:**

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung im Kundenservice oder Vertrieb.
- Mit deiner Kommunikationsstärke sowie deiner Begeisterung für Strauss und außergewöhnlichem Kundenservice punktest du bei uns.
- Im Umgang mit Microsoft Office-Tools bist du sehr sicher.
- Dein Blick für das Big Picture, lösungsorientiertes Arbeiten sowie Selbständigkeit zeichnen dich aus.
- Du kannst dich zu 100% mit der Strauss identifizieren und das nach außen transportieren.

### **UNSER ERFOLGSREZEPT:**

- Ob Office oder mobile work - die Mischung macht's!
- Wir Strausse setzen auf langfristige Beziehungen – auch bei unseren Arbeitsverträgen.
- Was bei uns auf den Tisch kommt, ist Champions League. Sagen jedenfalls die Experten - beste Kantine Deutschlands!
- Weiterentwicklung ist dir wichtig? Uns auch! Nutze unser Trainingsangebot.
- Beauty und Crema sind nicht alles. Aber Massage oder Meditation in der Mittagspause tun schon gut.
- Deine Gesundheit liegt Strauss am Herzen! Deshalb gibt's Strauss Care - von Physio über Medikamenten-Lieferservice bis betriebliche Altersvorsorge ist alles dabei.
- Ob Open Air BBQ an heißen Sommertagen oder legendäre Christmas Party – wir feiern unsere Gemeinschaft!
- Die Kleinen einfach morgens mit zur Arbeit bringen? Im Strausennest können sich die Meister von Morgen richtig austoben – und zwar ganztags.
- Top-Infrastruktur an der A66
- On top: 30 Tage Urlaub, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Mitarbeiterrabatte

Deine Daten kannst du uns schnell und einfach über unser Online-Formular unter "Jetzt bewerben" zukommen lassen.

Du warst schon immer der „Streber-Typ“, dann schicke uns alles von dir zu.

Eher der „Kreative-Typ“? Dann schicke uns das, was dir gerade vorliegt. Wenn wir noch etwas brauchen, kommen wir auf dich zu.

Alternativ kannst du uns deine Bewerbungsunterlagen auch klassisch per Post zuschicken:

Engelbert Strauss GmbH & Co. KG  
HR - Human Relations  
Frankfurter Straße 98-102  
63599 Biebergemünd, Germany

Du hast Fragen? Schau gerne im [FAQ](#) nach oder melde dich bei:

**Laura Kreß** oder **Leona Wiegand**  
0 60 50 / 97 10 3003  
[hr@strauss.de](mailto:hr@strauss.de)

Hier gehts zu den [Datenschutzbestimmungen](#).