

Safety-Sneakers, peppige Pants, coole Caps – unser Sortiment kommt in der Arbeitswelt bestens an. Mit unseren Produkten verändern wir den Auftritt ganzer Branchen. Unsere Kunden sind aus Deutschland und nahezu aus der ganzen Welt. Als wichtigster Ansprechpartner kommt unseren Mitarbeitern aus dem Kundenservice daher eine große Verantwortung zu. Sie kennen unser gesamtes Sortiment, sind immer auf dem neuesten Stand und steuern so den Erfolg unserer rot-weißen Marke.

Komm auch du in unser „workwear-Valley“ nahe Frankfurt a.M.. Werde Teil von Europas führendem Hersteller für Arbeitskleidung. Bewirb dich jetzt.

KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER KUNDENSERVICE SCHWEIZ (M/W/D) Vollzeit | Teilzeit

DEIN MENÜ:

- Als Ansprechperson stehst du unseren Kund:innen für alle Fragen rund um unsere Berufsbekleidung zur Seite, erfasst ihre Aufträge und bearbeitest Reklamationen - egal ob per Telefon, Fax, Chat oder E-Mail.
- Wir bilden dich zum Produktspezialisten aus, damit du unsere Kund:innen kompetent und schnell beraten kannst.
- Du berätst außerdem unsere Kund:innen zu ihren Logo- oder Personalisierungswünschen und sorgst für den WOW-Effekt bei der Platzierung auf unserer Workwear.
- Damit alles rund läuft, bist du mit deinem Team für die Nachbearbeitung von Aufträgen verantwortlich, die nicht automatisch vom System verarbeitet werden können.
- Deine Kommunikationsstärke kannst du im Austausch mit unseren Brand Partnern unter Beweis stellen.

DEINE ZUTATEN:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich.
- Idealerweise konntest du bereits Erfahrung im Kundenservice sammeln.
- Du verfügst über verhandlungssichere Deutsch- und Französischkenntnisse.
- Du punktest mit deiner Begeisterungsfähigkeit und kannst Menschen überzeugen.
- Du kannst dich zu 100% mit der Marke Engelbert Strauss identifizieren und das nach außen transportieren.
- Dein Team kannst du mit mindestens 25 Stunden oder auch in Vollzeit unterstützen.

UNSER ERFOLGSREZEPT:

- Ob Office oder mobile work - die Mischung macht's!
- Wir Strausse setzen auf langfristige Beziehungen – auch bei unseren Arbeitsverträgen.
- Was bei uns auf den Tisch kommt, ist Champions League. Sagen jedenfalls die Experten - beste Kantine Deutschlands!
- Weiterentwicklung ist dir wichtig? Uns auch! Nutze unser Trainingsangebot.
- Beauty und Crema sind nicht alles. Aber Massage oder Meditation in der Mittagspause tun schon gut.
- Deine Gesundheit liegt Strauss am Herzen! Deshalb gibt's Strauss Care - von Physio über Medikamenten-Lieferservice bis betriebliche Altersvorsorge ist alles dabei.
- Ob Open Air BBQ an heißen Sommertagen oder legendäre Christmas Party – wir feiern unsere Gemeinschaft!
- Die Kleinen einfach morgens mit zur Arbeit bringen? Im Straussennest können sich die Meister von Morgen richtig austoben – und zwar ganztags.
- Top-Infrastruktur an der A66
- On top: 30 Tage Urlaub, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Mitarbeiterrabatte

Deine Daten kannst du uns schnell und einfach über unser Online-Formular unter "Jetzt bewerben" zukommen lassen.

Du warst schon immer der „Streber-Typ“, dann schicke uns alles von dir zu.
Eher der „Kreative-Typ“? Dann schicke uns das, was dir gerade vorliegt. Wenn wir noch etwas brauchen, kommen wir auf dich zu.

Alternativ kannst du uns deine Bewerbungsunterlagen auch klassisch per Post zuschicken:

Engelbert Strauss GmbH & Co. KG
HR - Human Relations
Frankfurter Straße 98-102
63599 Biebergemünd, Germany

Du hast Fragen? Schau gerne im [FAQ](#) nach oder melde dich bei:

Laura Kreß oder **Leona Wiegand**
0 60 50 / 97 10 3003
hr@strauss.de

Hier gehts zu den [Datenschutzbestimmungen](#).